

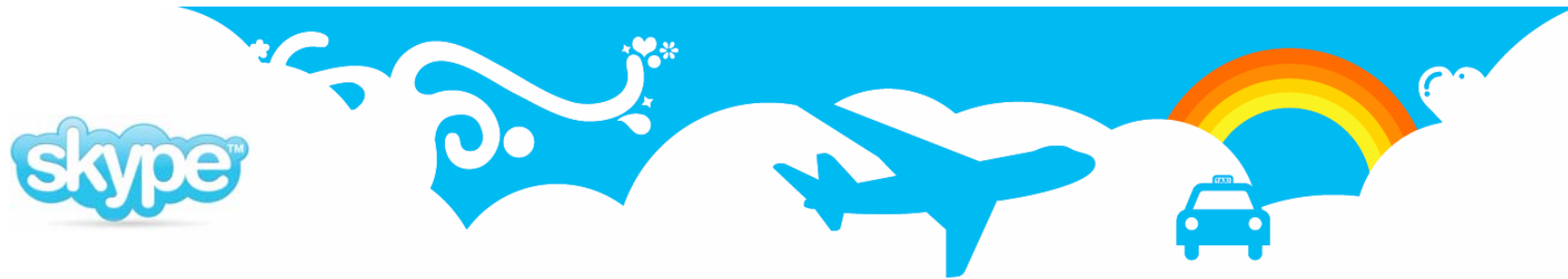
A large, stylized blue cloud graphic dominates the center of the slide. It has a scalloped edge and contains several white icons: a calculator, a guitar, a microphone, a hand, an umbrella, and a fish tail. Two rainbows are also visible, one on the left and one on the right. The text is centered within the cloud.

# Skype について ビジネスの観点から

岩田真一

General Manager, Japan Office

21st.Jan.2007



## Skype Technologies S.A.

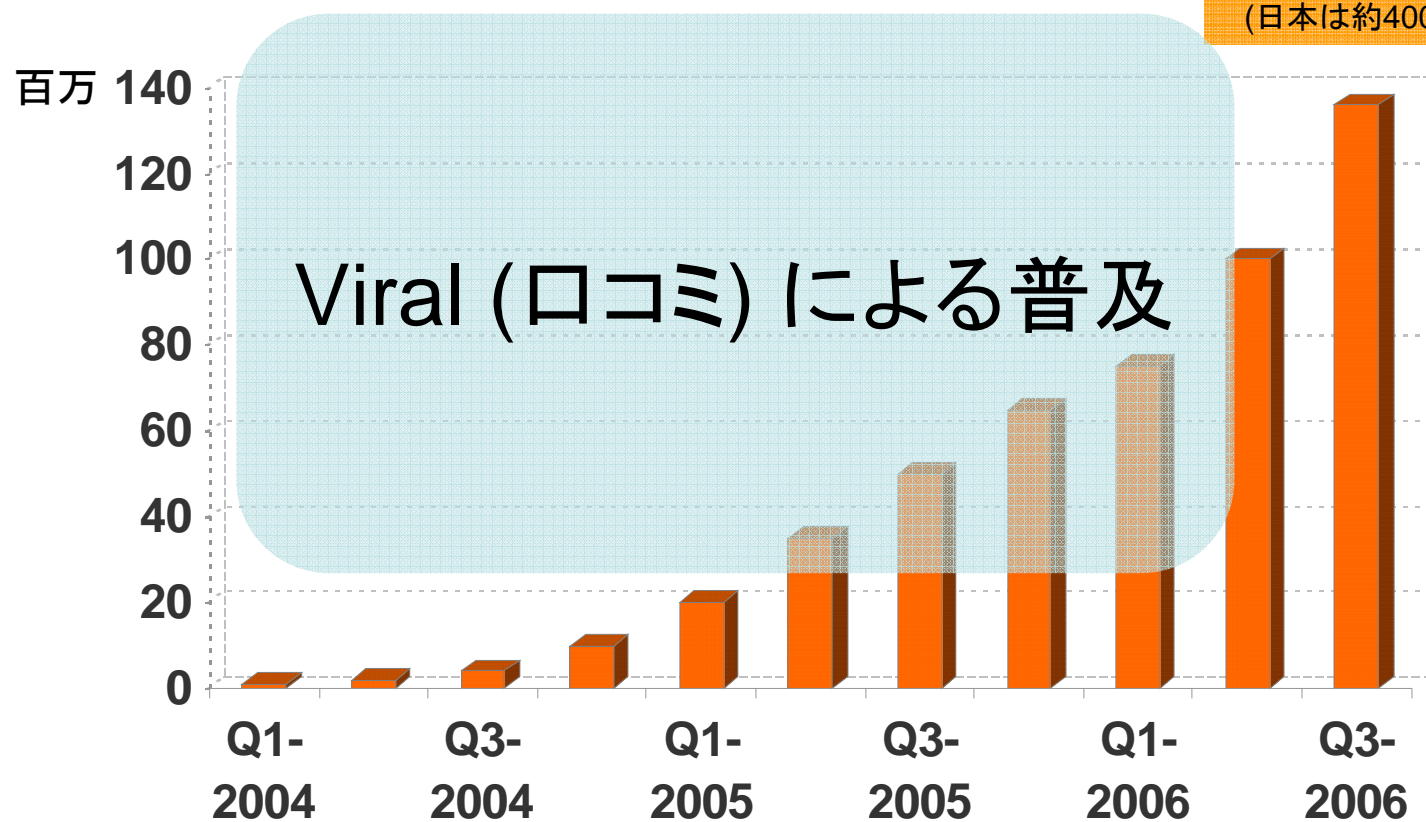
- 設立 2003年
  - Co-founder:
    - Niklas Zenstorom
    - Janus Ffris
    - Geoffrey Prentice
- 本社 ルクセンブルグ
  - 研究開発拠点 エストニア
  - ビジネス拠点 イギリス(ロンドン)
  - その他、カリフォルニア、日本、香港など
- 社員数: 約500~600名
  - (2005年8月時点では170名ほど)
  - 日本オフィスは港区西麻布。スタッフは常駐3名。
- 2005年9月 米オークションサイト最大手 eBay により買収





## 登録ユーザー数

1億3600万登録ユーザー  
(日本は約400万ユーザー)





## Skypeって何？と聞かれたら.....

機能について:

- 「Skype ユーザー同士の通話は無料」
- 「高音質」
- 「テレビ電話もできる」
- 「SkypeOutによる低料金のPSTNへの発信」
- 「SkypeInによるPSTNからの着信」
- 「そのほか、ボイスメールや着信転送などの便利な機能もある」

## Skype の Telecom 事業

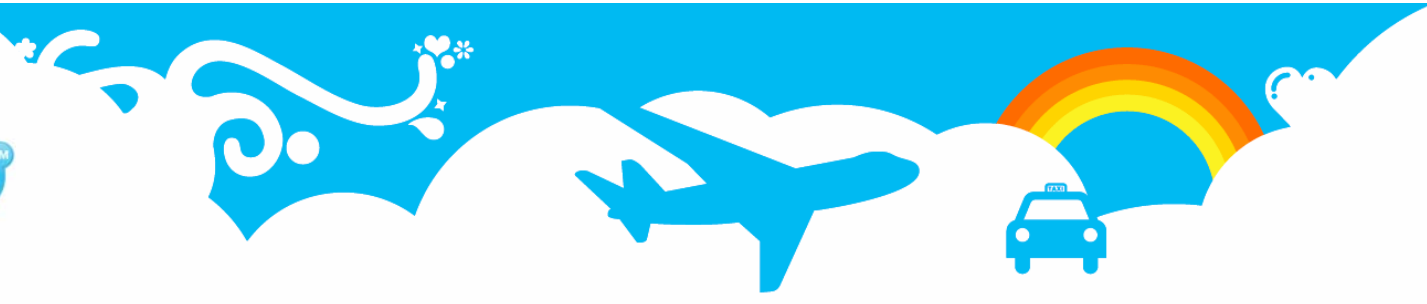
収入源は？:

- SkypeOut や SkypeIn

全部正しいですが、これらは Skypeの一部。Telecom部分に過ぎません



Q. Skypeを使う理由は、通話が安いからですか？



A1. 「はい。そうです。」





## A2. 「はい。でも他にも理由があります。」

- Click to call が便利だから(クリックで電話をかけられること)
  - IE / FireFox プラグイン
- 通話、チャット、ファイル転送を組み合わせるとして使えるから
  - ビジネススタイル、ライフスタイルを変えるツール
- 対応製品が多いから (Skype のエコシステム)
  - ハードウェア
  - ソフトウェア
    - Public API
    - プラグイン
- Webと簡単にインテグレーションできるから
  - Skypeボタン
- 様々なプラットフォームに対応しているから
  - Windows, MacOSX, GNU/Linux, WindowsMobile, Symbian, ....
  - 一つのIDで様々なプラットフォームで使うことができるから
- 通信が強固に暗号化されていて、安心だから
  - 通話、ファイル転送、チャット、すべての通信が AES-256 で暗号化



## ではSkypeはどう捉えたらよいのでしょうか？

Voiceプラットフォーム

コミュニティプラットフォーム

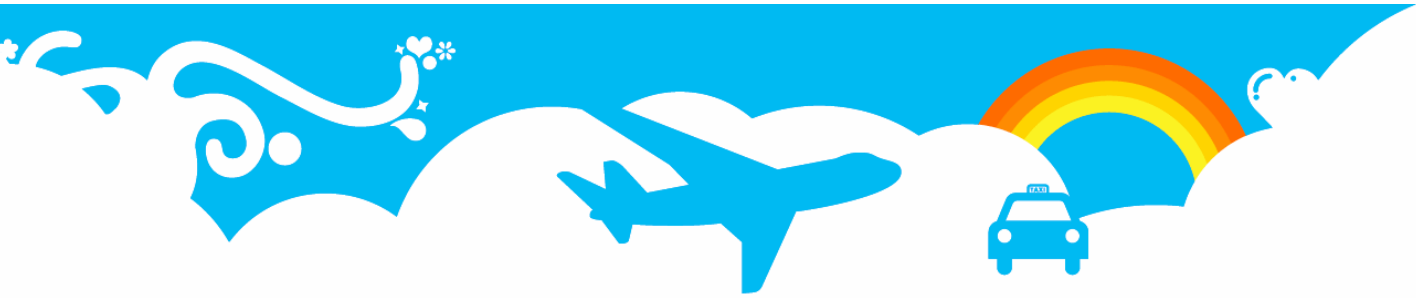
アプリケーションプラットフォーム

コンテンツ共有プラットフォーム

コラボレーションツール

- 音声通話(SkypeOut, SkypeIn, etc)
- Skypecast
- Voice Service Program の充実
- オープンチャット
- Skypecast
- コントラクトリスト
- オンラインステータス
- Skype API
- Skypeボタン
- 豊富なサードパーティー製プラグイン (v3.0)
- ムードメッセージ
- プロフィール
- グループチャット (チャットのブックマーク)
- ファイル転送
- 会議通話
- テレビ電話



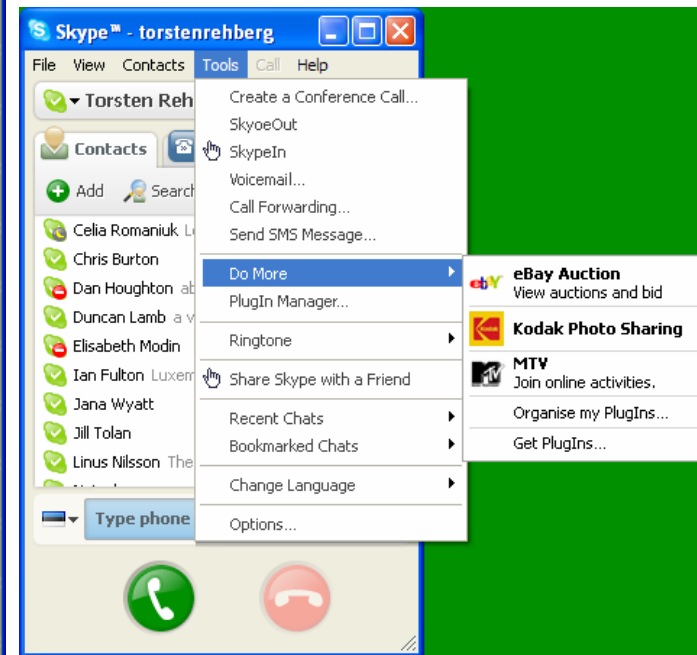


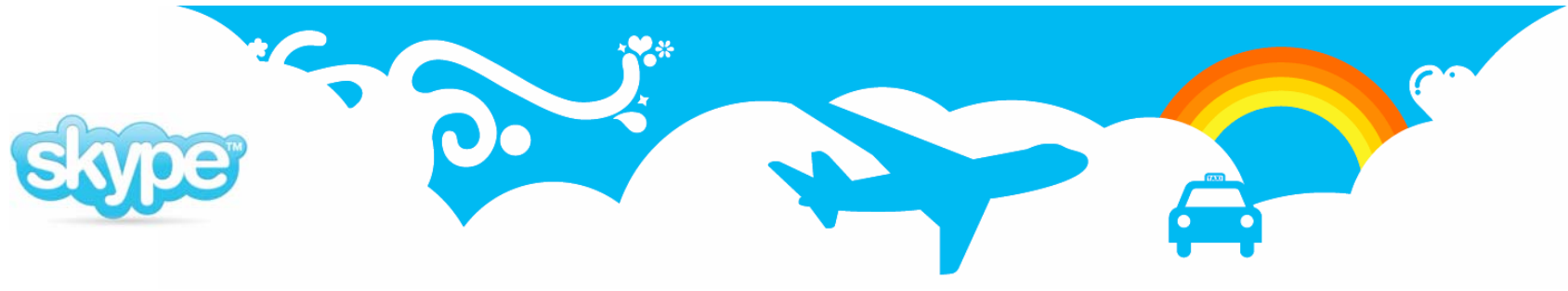
## ハードウェア対応製品





## ソフトウェア、プラグイン (v3.0)





## エコシステム

- グローバル、ローカルパートナーとの Win-Win
  - Skypeを使ったビジネスをするパートナー様
  - パートナー製品によって、Skypeユーザーが満足
  - Skype API は ver1 リリース後すぐに提供 (2004年11月)
- 共同プロモーション
  - 釣り合う関係を維持することが大事
  - 「無理矢理」はエコシステムが崩れ、ユーザーへの誠実さを失う(と思う)



# Skype for Business について

<https://secure.skype.com/business/>



## Skypeを企業、グループで利用するための一連の新機能群

- コントロールパネル
- 標準MSIパッケージ
- 制御レジストリキー
  - ファイル送信
  - チャット
  - コントクトの追加
  - 壁紙の変更などのパーソナライズ
  - スーパーノード化
  - APIの利用
  - 自動バージョンアップ
  - その他
    - ListenPortの指定
    - ListenHTTPPortの指定
    - TCPでのListenの禁止
    - UDPの使用禁止
    - Proxyの各種設定
    - Webへのオンラインステータスの公開
    - Etc...
- 訴求点
  - コスト
  - 生産性
  - 安全性

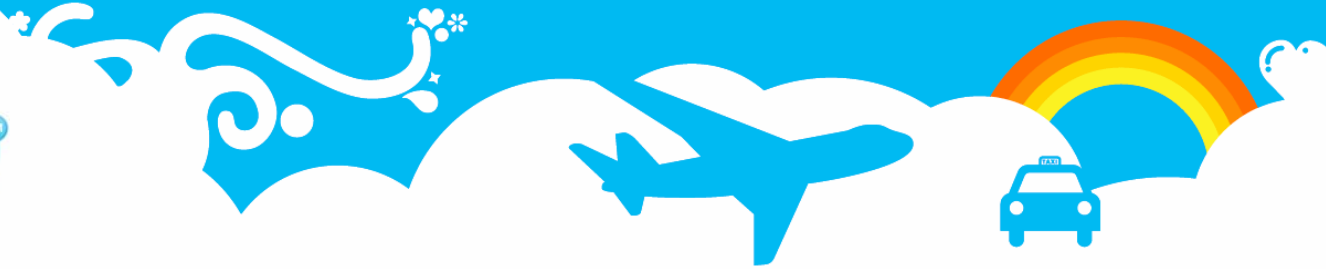
**Allocate Skype Credit**

to selected users.

**People**

Ungrouped  [Edit group](#) [Add a group](#)

Select all	Auto manage	Skype Credit	SkypeIn and Skype Voicemail
<input type="checkbox"/> <a href="#">Nuck Chorris</a>	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Deactivate</a>	£12.64	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Deactivate</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">Edmund Guerilla</a>	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Deactivate</a>	£12.64	<input type="checkbox"/> <a href="#">Activate</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">Retar Domingo</a>	<input type="checkbox"/> <a href="#">Activate</a>	£12.64	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Deactivate</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">Arma Geddon</a>	<input type="checkbox"/> <a href="#">Activate</a>	£12.64	<input type="checkbox"/> <a href="#">Activate</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">Elmar Tura</a>	User has not joined		<input type="button" value="v"/>



# Thank you!

My Skype Name: siwata

Email: [shin.iwata@skype.net](mailto:shin.iwata@skype.net)

SNS: mixi, Gree, Orkut

Blog:

- Skype公式日本語blog: <http://share.skype.com/sites/ja/>
- 個人blog: <http://www.siwata.net/blog/>

本:

- 「なるほどナットク！ P2Pがわかる本」(オーム社)
- 「マーケティング2.0」(共著、翔泳社)
- 「Web2.0 キーワードブック」(共著、翔泳社)